

Ленинградская область

Лужский муниципальный район

**Администрация Ретюнского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

От 14 февраля 2019 года № 18

Об утверждении Правил поведения

посетителей Муниципального Учреждения

«Культурно-досуговый центр» деревни Ретюнь

Руководствуясь Федеральным законом  от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.21.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001  № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Уставом МО Ретюнского сельского поселения Лужского муниципального района Ленинградской области, администрация  Ретюнского  сельское поселение Лужского муниципального района Ленинградской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить Правила поведения посетителей Муниципального Учреждения «Культурно-досуговый центр» деревни Ретюнь согласно приложению.
2. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Ретюнского сельского поселения ретюнь.рф.
3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

И.О. главы администрации

Ретюнского сельского поселения К.С. Наумов

**Приложение**

**к постановлению администрации**

**Ретюнского сельского поселения**

**№ 18 от 14 февраля 2019 года.**

**Правила поведения посетителей Муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр»**

**деревни Ретюнь**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.21.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001  № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Муниципального учреждения «Культурно-досуговый центр» деревни Ретюнь (далее — ДК).

**Общие правила посещения ДК посетителями.**

**1. Посетитель ДК вправе:**

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в ДК;

- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;

**2. Посетитель ДК должен:**

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию администрации ДК;

- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;

- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;

- в случае причинения ущерба ДК, вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости ДК, стоимости доставки и установки указанного имущества;

- выполнять законные требования администрации ДК, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК;

- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);

- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований ДК.

**3. Посетителям ДК запрещается:**

- проходить в здание ДК в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде;

- находится в помещении ДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения,

- приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества,

- курить в здании ДК и прилегающей территории, кроме специально отведённого места,

- пользоваться в помещении ДК огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;

- делать сотрудникам ДК предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;

- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК без особого разрешения;

- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);

- сознательно и несознательно наносить вред имуществу ДК и других посетителей;

- посещать ДК с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);

- входить в фойе ДК с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;

- на территории и в помещениях ДК запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, без согласования и разрешения директора ДК, размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством ДК;

- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений ДК;

- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

**4. Администрация ДК вправе:**

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДК, без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);

- в случае совершения посетителем правонарушения, вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;

- устанавливать правила пользования отдельными услугами ДК;

- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу ДК, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;

- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

**5.** Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за:

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;

- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми техническими службами;

- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;

- детей, оставленных родителями без присмотра;

- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

**Приложение  № 1**

**Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий**

**Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители должны:**

1.      Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.      Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

3.      При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

**Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители вправе:**

1.      Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК.

2.      Проводить фото и видеосъёмку.

3.      Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

**Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям запрещено:**

1.      Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.

2.      Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.

3.      Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.

4.      Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий, привлекаются к ответственности, в соответствии с действующим законодательством.